

OPŠTI USLOVI UČEŠĆA U IGRI „TOČAK SREĆE“ I DEFINICIJA DOBITNIKA NAGRADA

Učesnici nagradne igre „Točak sreće“ ispunjavaju obrazac na internet stranici www.tocaksrece.rs.

Svi traženi podaci treba da budu popunjeni: ime i prezime, adresa elektronske pošte, broj mobilnog telefona, adresa prebivališta kao i da daju saglasnost na uslove i pravila učešća i na Politiku privatnosti.

Organizator Igre - Preduzeće za unutrašnju i spoljnu trgovinu „Knežević Trade“ doo, Sremska Mitrovica, MB: 20053437, sa sedištem na adresi Rumski drum BB (u daljem tekstu: **Organizator**) evidentira i obrađuje njihove navedene lične podatke u svrhu učešća u Igri „Točak sreće“ (u daljem tekstu: **Igra, nagradna igra**) i za potrebe marketinške promocije, koju Organizator može pokrenuti u budućnosti, u cilju promovisanja svojih proizvoda i usluga, kao i povećanja prodaje istih (o čemu daju posebnu saglasnost), a da će sa ostalim ličnim podacima biti upoznati samo Organizatori i Izvođač Igre, te da su oni poverljivi.

Učesnici daju saglasnost i na to da zadržavaju pravo da saglasnost povuku u celosti ili delimično podnošenjem pismenog zahteva Organizatoru ili Izvođaču, te druga prava i obaveze u skladu sa Opštim informacijama o zaštiti ličnih podataka, kao i to da će Organizator biti dužan da, po podnošenju pismenog zahteva nosioca podataka, u roku od 15 (petnaest) dana, na odgovarajući način spreči upotrebu ličnih podataka.

Učesnici Igre navedenu saglasnost daju označavanjem polja predmetne saglasnosti kvačicom.

Učesnici koji budu naveli nepotpune, netačne ili neistinite podatke, biće diskvalifikovani.

Točak sreće koji se nalazi na sajtu www.tocaksrece.rs.

Da bi učesnik učestvovao u Igri, potrebno na sajtu www.tocaksrece.rs u odgovarajućem polju unese kod koji se nalazi unutar kesice ambalaže proizvoda Organizatora igre. Nakon unosa koda, pritiskom na polje ZAVRTI, pokrenuće se animirani točak sreće koji sadrži odeljke sa različitom visinom vrednosti bodova. Na točku sreće postoji 8 odeljaka i to sa sledećom visinom bodova: 1 bod, 5 bodova, 10 bodova, 50 bodova, 1 bod, 5 bodova, 10 bodova i 50 bodova. Nakon što se točak sreće zavrti, broj bodova koje učesnik osvoji, ostaće sačuvan na nalogu na kojem je učesnik u tom trenutku bio prijavljen. Učesniku se sabiraju svi bodovi koje u toku igre budu skupljeni. Sakupljanjem određenog broja bodova, učesnik ostvaruje pravo da izabere nagradu. Vrste nagrade i broj bodova koji su potrebni kako bi pravo na nagradu bilo ostvareno, bliže je opisano članom 5 ovih opštih uslova.

Za sve gore navedeno važi da se naziv "Učesnik" (imenica muškog roda), koristi i za učesnice ženskog pola.

SAGLASNOST ZA OBRADU LIČNIH PODATAKA I NJIHOVA ZAŠTITA

Prihvatanjem ovih Opštih uslova, Učesnici daju pristanak i na obradu svojih podataka o ličnosti, u svrhu učestvovanja u nagradnoj Igru kao i za slanje promotivnih poruka od strane Organizatora u budućnosti pod uslovom da su izrazili želju za njihov prijem. Obrađivaće se sledeći podaci o ličnosti: ime, prezime, broj mobilnog telefona, adresa prebivališta, adresa elektronske pošte.

U slučaju da lice osvoji nagradu, obrađivaće se još podaci iz člana 7 Opštih uslova. Organizator je rukovalac podataka. Detaljnije informacije o načinu obrade podataka o ličnosti, kao i podaci o rukovaocu podataka, dostupne su vam u dokumentu »Politika privatnosti« na linku: <https://tocaksrece.rs/public/toack-srece-politika-privatnosti.pdf>

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Organizator će obezbediti da lica na koja se podaci odnose, mogu koristiti svoja prava, konkretnije pravo pristupa podacima o ličnosti i menjanja ili brisanja (gde je to dozvoljeno zakonom) podataka o ličnosti, kao i druga prava propisana zakonom. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade na osnovu vašeg pristanka pre opoziva istog. Učesniku pripadaju sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. Zakon i 44/2018- dr. zakon).

Opšti uslovi učešća u nagradnoj igri

I OPŠTE ODREDBE

Organizator ovim Opštim uslovima učešća u nagradnoj Igru (u daljem tekstu: Pravilima ili Opštim uslovima) određuje uslove za učestvovanje u nagradnoj Igru kao i njegovu vremensku definisanost. Nagradna igra predstavlja nagradni konkurs u reklamne svrhe, koji organizuju organizator i izvođač nagradne igre iz člana 2. ovih Opštih uslova. U skladu sa članom 2. Zakona o igrama na sreću ("Sl. glasnik RS", broj 18/2020) nagradni Igra se ne smatra igrom na sreću u smislu gore navedenog zakona.

II ORGANIZATOR I IZVOĐAČ ZA IGRU

Igru, u ime i za račun Organizatora izvodi preduzeće New Look Entertainment d.o.o, Knićaninova 14, Beograd, Srbija, PDV: REGPDV-296163, matični broj: 20204575 (u daljem tekstu Izvođač).

III TRAJANJE IGRE

Igra traje počevši od dana 01. 10. 2022. godine, zaključno sa i uključujući, 30. 09. 2023. godine. Pravila Igre će sve vreme trajanja Igre biti objavljena na internet stranici Organizatora www.tocaksrece.rs

IV UČESNICI IGRE

U Igri mogu da učestvuju sva lica starija od 18 (osamnaest) godina, (u daljem tekstu: Učesnici), posetioci web stranice www.tocaksrece.rs.

U Igri ne mogu da učestvuju zaposleni kod Organizatora, kao ni zaposleni agencije New Look Entertainment d.o.o. Beograd, te članovi njihove uže porodice. Pod užim članom porodice se podrazumevaju roditelji, bračni drugovi, vanbračni partneri i deca.

V FOND NAGRADA

Organizator je osigurao ukupno tri vrste nagrada, i to:

- 1. nagrada** 50 komada Oki&Boki Smart Android Robot - za koji jedan komad je potrebno sakupiti 150 bodova.
- 2. nagrada** 150 komada OKI&BOKI setova za kampovanje – za koji jedan komad je potrebno sakupiti 100 bodova.
- 3. nagrada** 500 komada OKI&BOKI skejtbordova – za koji jedan komad je potrebno sakupiti 50 bodova.

Organizator se obavezuje osigurati nagrade dobitnicima u količini predviđenoj ovim aktom. Nagrade se ne mogu prenositi. Nijedna Nagrada se ne može zameniti.

Odabir nagrade je konačan, bez mogućnosti žalbe.

Organizator takođe zadržava pravo da ukoliko smatra da postoji opravdana sumnja za manipulaciju rezultatima Igre, odnosno da je Učesnik Igre, (eventualni Dobitnik nagrade), za vreme trajanja Igre, na bilo koji način povredio tajnost, celovitost i dostupnost računarskih podataka, programa ili sistema, ili izvršio delo računarskog falsifikovanja i/ili računarske prevare, u skladu sa odredbama krivičnog zakonodavstva Republike Srbije, Učesnika u Igri (eventualnog Dobitnika nagrade) diskvalifikuje, bez mogućnosti dodele nagrade. Ako dobitnik nagrade u Igri ne navede, odnosno ne prosledi svoje podatke Organizatoru pravovremeno, odnosno, ukoliko ih navede nepotpuno ili netačno i/ili ako ne može da se kontaktira i/ili u slučaju kršenja ovih Pravila i/ili ako se utvrdi da ne želi da ispuni obaveze u skladu sa ovim Pravilima i/ili ako ne prihvati nagradu ili ukoliko se ne odazove na obaveštenje o prijemu nagrade, odnosno ukoliko se ne pojavi da preuzme nagradu, sve to u roku, koje odredi Organizator, u skladu sa ovim Pravilima i u njima definisanim rokovima, gubi pravo na nagradu.

Ukoliko dođe do prijave nereglatnosti ili tehničke greške od strane učesnika nagradne igre postupaće se po sledećoj proceduri:

Nakon prijave sporne situacije, pisano, putem elektronske pošte, a u vezi nagradne igre „ Točak sreće“ sa tačnim i relevantnim dokazima o navodima, tehnička služba Organizatora ima na raspolaganju 10 radnih dana da proveri navode učesnika nagradne igre, a potom i obavesti takmičara, takođe pisanim putem o konačnoj odluci. Ukoliko se ispostavi da je učenik nagradne igre imao nameru da manipuliše rezultatom nagradne igre i/ili da za svoje navode nema adekvatne dokaze, a da tehnička služba to utvrdi, Organizator zadržava pravo da takmičara ili dobitnika nagrade, diskvalifikuje iz daljeg igranja bez mogućnosti dobijanja nagrade.

VI PREUZIMANJE NAGRADA

Dobitnici nagrada će svoje nagrade preuzeti na adresi sedišta Organizatora ili ih Organizator može poslati na adresu koju dobitnik odabere.

Ukoliko se radi o ličnom preuzimanju, dobitnici mogu preuzeti nagrade najkasnije u roku od 30 dana od dana odabira nagrade.

VII ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Učesnici, koji učestvuju u Igru, daju saglasnost da Organizator evidentira njihove lične podatke : (ime i prezime, adresa elektronske pošte, broj mobilnog telefona), i da ih u skladu sa važećim zakonodavstvom obrađuje. Organizator je rukovalac podataka. Detaljnije informacije o načinu obrade podataka o ličnosti, kao i podaci o rukovaocu podataka, dostupne su vam u dokumentu »Politika privatnosti« na linku: <https://tocaksrece.rs/public/toack-srece-politika-privatnosti.pdf>

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Organizator će obezbediti da lica na koja se podaci odnose, mogu koristiti svoja prava, konkretnije pravo pristupa podacima o ličnosti i menjanja ili brisanja (gde je to dozvoljeno zakonom) podataka o ličnosti, kao i druga prava propisana zakonom. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade na osnovu vašeg pristanka pre opoziva istog. Učesniku pripadaju sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. Zakon i 44/2018- dr. zakon).

VIII BELEŽENJE INFORMACIJA

Pri svakom pristupu internet stranici Organizatora sledeći podaci: IP adresa, geolokacijski podaci, ponašanje korisnika na stranici, potrošačke navike, se automatski beleže (ne kao deo prijave). Te informacije se koriste za merenje privlačnosti internet stranica Organizatora, poboljšanje sadržaja i upotrebljivosti, analitike i poboljšanja kvaliteta usluge. Prikupljeni podaci nisu predmet dalje obrade, osim u svrhe navedene u članu 9. ovih Opštih uslova.

IX OTKAZIVANJE IGRE

U slučaju okolnosti na koje Organizator ne može da utiče (viša sila ili druge okolnosti koje nisu u krivici Organizatora), Organizator može da otkáže Igru. O tome mora, preko svog sajta mora da obavesti Učesnike. U takvom slučaju Organizator ne odgovara Učesnicima za nastalu štetu.

X MIRNO REŠAVANJE SPOROVA

Učesnik, koji učestvuje u nagradnoj igri i koji se ne slaže sa postupanjem Organizatora ili njegovih zaposlenih pri obavljanju usluga u skladu sa ovim opštim uslovima ili drugim dokumentom, koji se nadovezuje na realizaciju ove nagradne Igru i koji je izdao Organizator, ili kada Organizator odnosno njegovi zaposleni ne izvrše određeno postupanje, a prema mišljenju učesnika bi trebalo da ga izvrše, može da podnese pismenu (preko elektronske pošte, putem faksa, putem pošte na adresu Organizatora) ili usmenu (preko telefona) reklamaciju Organizatoru. U slučaju nemogućnosti postizanja dogovora povodom podnetog prigovora između Organizatora i učesnika, učesnik ima mogućnost rešavanja spornog odnosa u postupku vansudskog rešavanja sporova, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

XI ZAVRŠNE ODREDBE

Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu moguću štetu, koja bi nastala Učesnicima zbog učestvovanja ili nemogućnosti učestvovanja u Igru, odnosno zbog preuzimanja nagrade.

Opšti uslovi su obavezujući za Organizatora, Izvođača i druga lica, koja su na bilo koji način povezana sa priređivanjem i dodelom nagrada, kao i za Učesnike, koji ispunjavanjem i dostavljanjem podataka u ovom Igru, priznaju ova Pravila i obavezuju se da će ih poštovati.

Organizatori zadržavaju pravo da izmene pravila Igre. U slučaju izmene, takva izmena biće dostupna/vidljiva na internet stranici Organizatora www.tocaksrece.rs će moći, u svrhu marketinške i PR promocije Igre, Igru dati i promotivni naziv.

XII VAŽENJE PRAVILA

Pravila stupaju na snagu od 01. 10. 2022. godine i važe do 30. 09. 2023. godine, odnosno do završetka Igre.